

# Welche Vorteile bietet das Geomagic Design X-Wartungsprogramm?

Das Geomagic-Wartungsprogramm von 3D Systems® ist ein umfassendes Schutzangebot, mit dem sichergestellt wird, dass Ihr Unternehmen immer mit den neuesten und effizientesten Softwareversionen von Geomagic arbeitet und Sie immer vorrangig Zugriff auf zeitnahen und kompetenten technischen Support haben. Das Geomagic-Wartungsprogramm ist ein wichtiges Glied in der digitalen Kette und darauf ausgelegt, Ihre Produktivität und Wettbewerbsfähigkeit in einem immer komplexer werdenden globalen Markt zu unterstützen.



## Bleiben Sie auf dem neuesten Stand

Unsere Techniker arbeiten ständig daran, unsere Software zu verbessern. Bei jedem Upgrade, das wir veröffentlichen, erhalten Sie kostenlos Zugriff auf alle Updates und Verbesserungen. Diese Updates umfassen Fehlerkorrekturen, von Benutzern angeforderte Verbesserungen, neue Softwareversionen und neue Plug-ins. Stärken Sie Ihre Wettbewerbsfähigkeit durch Zugriff auf die neuesten Tools und Technologien von Geomagic. Diese neuen Merkmale und Funktionen sind erforderlich, damit Ihre Software hervorragend arbeitet. Das Geomagic-Wartungsprogramm trägt zu reibungslosen und unterbrechungsfreien Arbeitsabläufen bei.

Wir arbeiten schneller als je zuvor und haben uns darauf konzentriert, kleinere Releases häufiger zu veröffentlichen - in diesem Jahr und zukünftig bis zu einem Release pro Quartal.



## Erleben Sie Innovationen vor allen anderen

Seit seiner Gründung verfolgt 3D Systems einen kundenorientierten Innovationsansatz – wir arbeiten mit unseren Kunden zusammen, um ihre Anwendungsanforderungen zu verstehen und passende Lösungen zu entwickeln. Ein Framework für die frühzeitige Präsentation von Merkmalen und Funktionen ist jetzt exklusiv für Kunden im Wartungsprogramm verfügbar. Über dieses Framework werden Kunden effizienter in den F&E-Ablauf einbezogen. Dies ermöglicht einen frühzeitigen Zugang zu Innovationen und die Möglichkeit, Feedback zu geben. Darüber hinaus kann 3D Systems dank dieser neuen Plug-in-Struktur Support-Anfragen von Kunden schneller erfassen – und in vielen Fällen einen noch effizienteren Support für geschäftskritische Kundenanforderungen bieten.



## Erhalten Sie Zugang zu einem Expertenteam

Das Team des technischen Kundendienstes von Geomagic steht Ihnen vorrangig zur Verfügung, damit Sie produktiv und effizient bleiben. Dank des einzigartigen Zugangs zu unserem technischen Support-Team geraten Sie nie in eine Sackgasse und erhalten erstklassigen, persönlichen Kundendienst per Telefon, Web-Meeting oder über Datenkollaborationssysteme. Unser Team unterstützt Sie gerne bei allen Fragen zu Lizenzierung, Menübefehlen, Installation und allgemeiner Fehlerbehebung. Das Team hilft Ihnen auch dabei, Ihre Probleme schnell zu lösen und führt Sie durch unsere umfangreiche Wissensdatenbank. Weitere Informationen finden Sie im Kundendienstportal unter <https://support.geomagic.com>.

**NORD- UND SÜDAMERIKA**  
geomagic.iss.americas@3dsystems.com  
Cary, NC, USA: +1.800.691.1839  
Brasilien: +55.11.3318.5100  
Mexiko: +52.(644).114.6401

**ASIEN-PAZIFIK**  
geomagic.sales.apac@3dsystems.com  
Südostasien: +60.12.398.8473  
Australien & Neuseeland: +61.450.593.739  
Indien: +91.98404.78347

**CHINA**  
geomagic.sales.china@3dsystems.com  
Hotline: +86.400.890.7899

**EMEA**  
geomagic.sales.emea@3dsystems.com  
Mörfelden, Deutschland:  
+49.6105.3248.100

**JAPAN**  
geomagic.sales.japan@3dsystems.com  
Tokio: +81.3.5798.2510

**KOREA**  
geomagic.sales.korea@3dsystems.com  
Seoul: +82.2.6262.9900



Wenden Sie sich jetzt an Ihren Vertriebsmitarbeiter!

<https://www.3dsystems.com/support/software>